

CCI Formation intervient dans le champ de la formation professionnelle : formations de salariés d'entreprises, formations à la création/reprise d'entreprise et de **formations en alternance de bac à bac+5**.

Nous sommes reconnus sur le territoire ainsi que pour la qualité de nos formations et services et sommes accompagnés de près de 300 formateurs professionnels.

CCI Formation, SmartCampus de Dijon, recrute pour le compte d'une entreprise partenaire située en Côte d'Or, un(e) **BACHELOR RESPONSABLE EN DEVELOPPEMENT COMMERCIAL OPTION BANQUE ET ASSURANCE EN ALTERNANCE.**

Nous vous proposons de suivre une formation en alternance sur **12 mois**, sous contrat de professionnalisation ou sous contrat d'apprentissage avec à la clé **un diplôme de Bac+3**.

**Des missions stimulantes et captivantes vous attendent :**

- Participer au développement commercial de l'agence
- Gérer la relation client en agence et au téléphone
- Développer son portefeuille selon les axes suivants : commercial, qualité, rentabilité, risques, digital et conformité
- Prendre en charge les réclamations et sollicitations des clients dans des délais courts
- Transmettre à l'équipe des informations utiles à la prévention des risques (crédit etc...)
- Mettre en pratique au quotidien les actions permettant de respecter les engagements satisfaction clients

**Vous êtes titulaire d'un bac+2 dans le domaine commercial, avez le goût pour le développement d'affaires, un attrait pour le secteur bancaire et assurantiel, une bonne aisance relationnelle, vous êtes dynamique et êtes motivé(e) par les challenges, faites-moi parvenir votre CV !**

Maud ANGELOT – Chargée des Relations Entreprises - CCI Formation SmartCampus Dijon : [maud.angelot@cci21.fr](mailto:maud.angelot@cci21.fr) / 03.80.19.10.84