

# ATELIER/COACHING : COMMENT DYNAMISER MES VENTES

## Bulletin d'inscription



Je souhaite participer aux ateliers suivants (cocher le ou les ateliers retenus) :

**Plus c'est vu,  
plus c'est vendu**  
COMMENT RENDRE MON MAGASIN ATTRACTIF  
L'importance de la mise en valeur de mes produits, à l'intérieur, à l'extérieur ...  
-  
... Bref, le merchandising

**L'aménagement  
de mon point de  
vente**

**Le client  
est mon ami**  
LA RELATION CLIENT DANS LA DUREE  
Un client satisfait, c'est un client que je fidélise...  
-  
... Et il devient mon ambassadeur auprès de ses proches !

**La relation client**

**Sans gouvernail,  
pas de progression**  
QUELS INDICATEURS AU SERVICE DE  
MA BOUTIQUE  
Suivre mon chiffre d'affaires c'est bien ...  
-  
... Analyser, évaluer et mesurer ce que me dit mon point de vente, c'est bien aussi !

**Les indicateurs clés  
de performance de  
mon commerce**

Atelier collectif :  
**3 septembre 2019**  
de 19h30 à 21h00  
(lieu à préciser)

Atelier collectif :  
**1<sup>er</sup> octobre 2019**  
de 19h30 à 21h00  
(lieu à préciser)

Atelier collectif :  
**5 novembre 2019**  
de 19h30 à 21h00  
(lieu à préciser)

*Les suivis personnalisés seront organisés directement avec les consultants*

**TARIFS** : voir conditions au verso



Nom : .....

Enseigne : .....

Adresse : ..... Localité : .....

Tél/Port. : ..... Mail : .....

Facebook : .....

Soit \_\_\_\_ atelier(s)/coaching pour un montant total de : \_\_\_\_\_ € TTC  
(Ci-joint règlement par chèque à l'ordre de la CCI Côte-d'Or)

Fait à : \_\_\_\_\_ Le : \_\_\_\_\_ Signature + cachet de l'établissement

## TARIFS

3 pour  
le prix de 2 !

- ☞ Entreprise Adhérente **Préférence Commerce** :  
**30 € TTC** (25 € HT) **1 thème** - **60 € TTC** (50 € HT) **les 3 thèmes (soit 1 thème offert)**
- ☞ Entreprise non adhérente **Préférence Commerce** :  
**102 € TTC** (85 € HT) **1 thème** - **204 € TTC** (170 € HT) **les 3 thèmes (soit 1 thème offert)\***

(\*) Adhérez dès à présent à *Préférence Commerce* et bénéficiez :  
- d'une évaluation et d'un label attribué pour 2 ans (selon les résultats obtenus)  
- d'un tarif préférentiel Atelier/Coaching

La marque **PREFERENCE COMMERCE** délivrée par les CCI de France (Chambres de Commerce et d'Industrie de France) récompense les commerçants, artisans-commerçants et les prestataires de services aux particuliers (ayant une vitrine et accueillant du public) répondant à des critères d'accueil et de services définis dans un référentiel national commun à toutes les CCI.

C'est l'opportunité de bénéficier pendant 2 ans d'un outil qui permet :

- une évaluation extérieure et objective
- une amélioration continue des compétences et des services
- de mettre en place un management collaboratif avec son équipe
- de valoriser son professionnalisme auprès de ses clients

Coût d'adhésion pour le commerçant : **144 € TTC** (120 € HT) pour 2 ans.

Contact : [dominique.duployer@cci21.fr](mailto:dominique.duployer@cci21.fr) - 03 80 26 39 61

## CONDITIONS D'UTILISATION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Vous êtes informé de la collecte de données à caractère personnel par la CCI Côte-d'Or, 2 rue Marbotte – BP 17440 – 21074 DIJON CEDEX, représentée par son président M. Xavier MIREPOIX. Ce traitement a pour finalité d'effectuer le suivi des inscriptions à 1 à 3 événements. Il est fondé sur l'article 6-1-f du règlement européen du 27 Avril 2016 (intérêts légitimes du responsable de traitement).

Le pôle commerce de la CCI 21 et les intervenantes MARYVONNE MEURIOT – 16 Allée des Erables 21560 Couternon (SIRET 81435394200018) et MYRIAM VERNAY – Le Commerce Autrement, 2 rue Mably 21000 Dijon ([www.lecommerceautrement.com](http://www.lecommerceautrement.com)) seront seuls destinataires de ces données à caractère personnel. La durée de conservation des données est de 2 ans.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification d'effacement ou d'opposition, que vous pouvez exercer auprès de la CCI Côte-d'Or à l'adresse ci-avant indiquée ou par courriel à : [cnil@cci21.fr](mailto:cnil@cci21.fr). Vous disposez également d'un droit de réclamation auprès de la CNIL 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

J'accepte les **Conditions d'utilisation des données à caractère personnel**