



AMELIORER L'EFFICIENCE GLOBALE DE VOTRE ENTREPRISE

VOS OBJECTIFS

Vous souhaitez optimiser vos processus et vos ressources pour rester compétitif dans l'environnement économique actuel. Vous visez l'efficacité de votre organisation pour conforter vos positions chez vos clients et vous développer sur vos marchés.

NOS SOLUTIONS

Dresser l'analyse financière et organisationnelle de votre entreprise et vous proposer des actions opérationnelles en vue d'accroître vos performances, par une approche de la culture du changement

Intervenants :

Michel BALARD

Auditeur formé ISO 9001, ISO/TS 16949, ISO 13485, ISO 14001, certifié Lean Six Sigma

Expérience de 17 ans au niveau Qualité et Amélioration Continue dans l'Industrie en France et à l'International.

Olivier BOURDON

Diplômes bancaires, DESS Droit des Affaires, DESS Contrôle de Gestion et Administration de l'entreprise.

15 ans d'expérience en établissements bancaires et sociétés de courtage.



Contacts :

Michel BALARD

06 22 33 15 78

michel.balard@cci21.fr

Olivier BOURDON

03 80 65 92 82

olivier.bourdon@cci21.fr

DÉROULEMENT

Etape 1 : Audit/Diagnostic (1 à 2 jours)

- Analyse organisationnelle & ressources disponibles
- Analyse des Processus clés : Achats, Développement, Production, Commercial...
- Analyse des résultats financiers (années N-2, N-1, N)
- Analyse Business Plan (prévisionnel)
- Analyse concurrentielle
- Identification des sources d'efficacité potentielles.

Etape 2 : Mise en place opérationnelle d'une démarche d'amélioration continue

- Axe écoute et besoin client
- Axe Qualité
- Axe coûts
- Axe délai
- Tableaux de bord
- Planifier les actions en termes d'objectifs et d'organisation.

Détails de la démarche : voir au dos

MODALITÉS

Durée : 1 à 2 jours (audit/diagnostic)
+ nombre de jours à définir en fonction du périmètre choisi pour le déploiement de la démarche d'Amélioration continue incluant le temps de préparation, de présence sur site et de restitution

Coût : nous consulter

Lieu : en entreprise



AMELIORER L'EFFICIENCE GLOBALE DE VOTRE ENTREPRISE

Mise en place opérationnelle d'une démarche d'amélioration continue

L'Axe Ecoute & Besoin Client

- Conception à l'Ecoute du Marché (CEM)
- Diagramme de KANO

L'Axe Qualité

- Management de la qualité : objectifs Stratégiques
- Cartographie Processus de Management
- Coût de Non Qualité (interne/externe)
- Actions correctives et préventives (8D, 5P, AMDEC,...)
- Analyse statistique des données (capabilités,)

L'Axe coûts

- Analyse de la valeur
- Analyse du Besoin en Fonds de Roulement (BFR)
- Analyse Taux Rendement Synthétique (TRS),

L'Axe délai

- Taux de service (amont/aval)
- Démarche Value Stream Mapping (VSM)
- Organisation des flux
- Analyse temps changement d'outils (SMED)

Tableaux de bord

- Indicateurs (activité, efficacité, efficience)
- Reporting

Planifier les actions en termes d'objectifs et d'organisation

- Prioriser le portefeuille d'actions en fonction des objectifs et des ressources
- Manager les actions avec le PDCA : la roue de Deming
- Capitaliser le retour d'expériences



Contacts :

Michel BALARD
06 22 33 15 78
michel.balard@cci21.fr

Olivier BOURDON
03 80 65 92 82
olivier.bourdon@cci21.fr