

Lundi 11/03/2013

Cette semaine

28 commerçants labellisés « Charte Qualité Accueil »

Le 12 mars
à Dijon

Commerce. C'est lors d'une soirée festive à la CCI Côte-d'Or que les commerçants dijonnais ayant obtenu pour 2013 le label « Charte Qualité Accueil » recevront leur diplôme et leur kit de communication.

La démarche « Charte Qualité Accueil » a été mise en place en 2012 auprès des commerçants et artisans situés sur le tracé du tram, ou adhérents d'une union commerciale membre de la fédération Désir de Tram (près de 800 entreprises concernées).

Menée dans le cadre du dossier Fisac Tramway, cette démarche avait permis lors de la phase test de faire réaliser des audits mystères par un cabinet indépendant dans 20 établissements volontaires, dont 19 ont obtenu le label (millésime 2012). Pour le millésime 2013, 30 entreprises volontaires ont été auditées, dont 28 ont obtenu le label.

L'ambition est d'offrir aux chefs d'entreprises un outil de mesure et de progrès objectif, basé sur 73 critères d'évaluation en vue d'améliorer la qualité de leur accueil (téléphone, extérieur, intérieur du magasin et relation client). En outre, les entreprises lauréates sont valorisées à travers l'adhésion à un label national mis en place par près de 40 chambres de commerce et d'industrie, et chambres de métiers et de l'artisanat.

- Soirée de labellisation « Charte Qualité Accueil » 2013
- Mardi 12 mars, 19h30 à la CCI21, place Jean-Bouhey à Dijon
- En partenariat avec l'Etat et le Grand Dijon
- Contact : Virginia Boilleaut / 03.80.65.91.85 / virginia.boilleaut@cci21.fr
- **Les journalistes sont invités**

Entreprissimo filière vin : plus de 200 inscriptions

Le 14 mars
à Beaune

Événement. Plus de 200 inscriptions de professionnels sont déjà enregistrées pour « Entreprissimo – Les Rencontres d'Affaires : filière vin », organisées par la CCI Côte-d'Or à Beaune.

Rythmée par des rendez-vous avec une dizaine d'experts, 7 ateliers thématiques et une conférence, cette journée sera entièrement consacrée aux professionnels bourguignons qui souhaitent s'informer sur la réglementation, l'export vers la Chine, l'étiquetage, la protection d'une marque, la logistique des vins et spiritueux...

A noter : la participation est gratuite (dans la limite des places disponibles).

Cette opération s'inscrit dans le cadre de la marque Entreprissimo, que la CCI21 décline en 2013 sous un nouveau format : « Les Rencontres d'Affaires ».

- « Entreprissimo – Les Rencontres d'Affaires : filière vin »
- Jeudi 14 mars à Beaune, de 8h30 à 17h45, à l'antenne de la CCI21, 2 rue du Tribunal
- Programme et inscriptions sur www.entreprissimolesrencontresdaffaires.fr
- Contact : Soumia Mojtahid / 03.80.26.39.39 / soumia.mojtahid@cci21.fr
- **Les journalistes sont invités**

Les industriels à la rencontre des lycéens et collégiens

*A partir
du 14 mars
en Côte-d'Or*

Relation école-entreprise. A l'occasion de la 3^e édition de la Semaine de l'industrie (du 18 au 24 mars 2013), la CCI Côte-d'Or organise des rencontres entre scolaires et entreprises.

Des collégiens et lycéens iront visiter des sites industriels, ou recevront dans leurs classes des ambassadeurs d'entreprises de leur territoire ; les rencontres auront lieu au cours de la Semaine de l'industrie et pendant tout le 2^e trimestre.

Par exemple, le 14 mars, des élèves du collège de Saulieu visiteront l'entreprise MEIRS (mécanique de précision) à Crepand ; le 21 mars, des collégiens d'Is-sur-Tille se rendront chez Minot CI (charpentes bois) à Selongey.

Pour la CCI21, les rencontres entre scolaires et entreprises font partie des axes d'action privilégiés par la mandature en cours ; au cours de l'année 2012, plus de 50 rendez-vous avaient ainsi été organisés.

- Rencontres école-entreprise dans le cadre de la Semaine de l'industrie
- A partir du 14 mars 2013, dans tous les territoires de Côte-d'Or
- En partenariat avec le RECO (Réseau Entreprises Côte-d'Or) et le Rectorat de l'Académie de Dijon
- Calendrier des visites sur demande
- Contact : Lionel Arambourg / 06.85.94.63.36 / lionel.arambourg@cci21.fr
- **Certaines rencontres pourront être suivies par la presse**

Prochainement

Aider les nouveaux collaborateurs à s'installer

*Le 28 mars
à Dijon*

Ressources humaines. Une « Soirée Entreprises », organisée dans le cadre du dispositif Instalisy, aura lieu le 28 mars à la CCI Côte-d'Or, en présence de chefs d'entreprises et de responsables RH de l'agglomération dijonnaise.

Instalisy est un service déployé en partenariat par la CCI21, le Grand Dijon et Dijon Développement ; il est proposé aux entreprises qui recrutent de nouveaux collaborateurs, ainsi qu'aux nouveaux arrivants dans les entreprises du territoire. Instalisy leur permet de s'appuyer sur un accompagnement en termes de recherche de logement, emploi du conjoint, scolarité, garde d'enfants, informations pratiques (culturelles, touristiques...).

Cette « Soirée Entreprises » sera l'occasion de faire découvrir ou redécouvrir Instalisy aux dirigeants d'entreprises ; ils pourront entendre des témoignages de partenaires du dispositif, d'entreprises utilisatrices et de collaborateurs nouvellement installés.

- Instalisy, « Soirée Entreprises ».
- Jeudi 28 mars 2013 à 18h00
- CCI Côte-d'Or, place Jean-Bouhey à Dijon
- Contact : Emilie Loiseau / 03.80.65.92.51 / emilie.loiseau@cci21.fr
- **Les journalistes sont invités**

Les RV périodiques de la CCI21

Pôle Ressources Humaines
mardi 12 mars à Dijon

Les Ateliers RH : « L'actualité sociale »

Informers les dirigeants, les responsables et les techniciens RH sur l'actualité réglementaire et leur permettre de découvrir ou approfondir les démarches et les outils pour mieux gérer les ressources humaines.

De 8h30 à 10h00, CCI Côte-d'Or, place Jean-Bouhey à Dijon.

Contact : Caroline Bouge / 03.80.65.91.71 / caroline.bouge@cci21.fr

Ecole du Créateur
lundi 18 mars, à Dijon

Atelier « Préparez vos comptes prévisionnels »

Comprendre les documents financiers indispensables au montage d'un projet de création-reprise d'entreprise (compte de résultat, plan de financement, plan de trésorerie...), évaluer les charges, déterminer le seuil de rentabilité...

De 9h00 à 10h30, CCI Côte-d'Or, place Jean-Bouhey à Dijon.

Contact : Jérémy Paravy / 03.80.65.92.64 / jeremy.paravy@cci21.fr

ENP, Espace Numérique Professionnel
mercredi 20 mars à Dijon

Atelier « Utilisez simplement la webconférence dans votre entreprise »

A partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone, comment organiser facilement une réunion de travail, une conférence ou une rencontre avec des clients ? Dans le cadre de la Fête de l'internet 2013 (du 18 au 31 mars), l'ENP de la CCI Côte-d'Or propose une découverte des usages de la webconférence dans les entreprises, avec test des différents outils et logiciels.

De 9h00 à 11h00, CCI Côte-d'Or, place Jean-Bouhey à Dijon.

Contact : Grégory Maubon / 03.80.65.91.32 / gregory.maubon@cci21.fr

Contacts presse

- Marie-Laure Chardon marie-laure.chardon@cci21.fr 03.80.65.91.54.
- Katia Chabod katia.chabod@cci21.fr 03.80.65.91.53.
- La CCI Côte-d'Or en ligne : www.cci21.fr