

Lundi 10/03/2014

## Cette semaine

### Formalités internationales en ligne

Le 11 mars  
à Dijon

**Ateliers.** La CCI Côte-d'Or développe un nouveau service à destination des entreprises exportatrices de Côte-d'Or : les ateliers GEFI (Gestion électronique des formalités internationales). Il s'agit d'initier les entreprises à l'utilisation de GEFI : cette plateforme leur permet de passer par internet pour faire viser au service Formalités internationales de la CCI21 des documents export tels que les certificats d'origine.

Le prochain atelier aura lieu le mardi 11 mars, à la CCI21. Participation gratuite mais inscription préalable nécessaire.

- Atelier GEFI (Gestion Electronique des Formalités Internationales)
- Mardi 11 mars, de 10h00 à 12h00
- A la CCI Côte-d'Or, place Jean-Bouhey à Dijon
- Contact : Isabelle Mainieri / 03.80.65.92.45. / [isabelle.mainieri@cci21.fr](mailto:isabelle.mainieri@cci21.fr)
- **Les journalistes sont invités**

### Soirée de labellisation « Charte Qualité Accueil 2014 »

Le 11 mars  
à Beaune

**Commerce.** La CCI Côte-d'Or a proposé aux commerçants beaunois de s'engager dans la démarche « Charte Qualité Accueil » pour la 1<sup>ère</sup> fois cette année.

Cette démarche permet d'évaluer leurs prestations grâce à un audit mystère, basé sur 73 critères essentiels en termes d'accueil, d'écoute et de conseil. Les entreprises lauréates obtiennent le label national « Charte Qualité Accueil Conseil », pour 2 ans.

14 entreprises lauréates se verront remettre leur diplôme le 11 mars à Beaune et 33 à Dijon, le 1<sup>er</sup> avril.

L'opération est menée en partenariat avec le Grand Dijon, Shop in Dijon (fédération des commerçants dijonnais) et l'UCB (Union du Commerce Beaunois).

- Soirée de labellisation « Charte Qualité Accueil 2014 »
- Mardi 11 mars, à 19h15, à l'antenne de la CCI21, 2 rue du Tribunal à Beaune
- Contact à Beaune : Dominique Duployer / 03.80.26.39.61 / [dominique.duployer@cci21.fr](mailto:dominique.duployer@cci21.fr)
- **Les journalistes sont invités**

## Les RV périodiques de la CCI21

---

### **Création d'entreprises**

#### **L'Ecole du Créateur**

jeudi 13 mars,  
à Saulieu

### **Permanence sur RV destinée aux créateurs et repreneurs d'entreprises**

De 14h00 à 17h00, au Centre social, 5 rue Tour des Fosses, à Saulieu.

Pour les projets de création ou reprise d'entreprise, et le suivi post-crédation, les étapes et les dispositifs d'accompagnement de la création/reprise.

Contact : Irène Bianchi / 03.80.92.39.67 / [irene.bianchi@cci21.fr](mailto:irene.bianchi@cci21.fr)

### **Création d'entreprises**

#### **L'Ecole du Créateur**

lundi 17 mars,  
à Dijon

### **Atelier « Préparez vos comptes prévisionnels »**

De 9h00 à 10h30, à la CCI Côte-d'Or, place Jean-Bouhey à Dijon.

Comprendre les documents à réaliser pour son projet : compte de résultat, plan de financement, plan de trésorerie, évaluer ses charges, calculer le BFR, déterminer son seuil de rentabilité.

Contact : Jérémy Paravy / 03.80.65.92.64 / [jeremy.paravy@cci21.fr](mailto:jeremy.paravy@cci21.fr)

### **Création d'entreprises**

#### **L'Ecole du Créateur**

lundi 17 mars,  
à Dijon

### **Atelier « Découvrez le panorama des aides »**

De 10h30 à 12h00, à la CCI Côte-d'Or, place Jean-Bouhey à Dijon.

Quelles sont les aides auxquelles le porteur de projet peut prétendre, auprès de quel organisme déposer son dossier ? Quand ?

Contact : Jérémy Paravy / 03.80.65.92.64 / [jeremy.paravy@cci21.fr](mailto:jeremy.paravy@cci21.fr)

### **Création d'entreprises**

#### **L'Ecole du Créateur**

**Les mardis de la création-reprise**  
mardi 18 mars,  
à Montbard

### **Réunion d'information collective « Se mettre à son compte »**

De 14h00 à 17h00, à l'antenne Haute Côte-d'Or de la CCI 21, 14 av Maréchal-de-Lattre-de-Tassigny à Montbard.

Les différentes étapes de la création/reprise d'entreprise, les dispositifs d'accompagnement des créateurs/repreneurs d'entreprises.

Contact : Irène Bianchi / 03.80.92.39.67 / [irene.bianchi@cci21.fr](mailto:irene.bianchi@cci21.fr)

## Contact presse

---

- Marie-Laure Chardon [marie-laure.chardon@cci21.fr](mailto:marie-laure.chardon@cci21.fr) 03.80.65.91.54.
- La CCI Côte-d'Or en ligne : [www.cci21.fr](http://www.cci21.fr)